



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

En colaboración con:



Programa

Habilidades Digitales para las Mexicanas del Siglo XXI **2ª Fase**

Vigencia del programa: Del 6 de septiembre de 2022 al 6 de marzo de 2023



Proceso para recuperar usuario y contraseña en www.netacad.com

A. Para recuperar usuario:

Ingrese a www.netacad.com y de clic en la pestaña Iniciar sesión. Se abrirá una ventana con varias opciones. De nuevamente clic en la opción Iniciar sesión.

The screenshot shows the Cisco Networking Academy website interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'Networking Academy', and links for 'Cursos', 'Carreras profesionales', 'Apoyo', and 'Más'. On the right, there is a search icon, a language dropdown set to 'Español', and a 'Iniciar sesión' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'Iniciar sesión', 'Se te olvidó tu contraseña', 'Reenviar correo electrónico de activación', 'Cambiar token de plaza', and 'Apoyo'. The main content area features a blue header with the text 'Empoderar a todas las personas con posibilidades profesionales'. Below this, there is a paragraph about Cisco Networking Academy's mission and a 'Aprender más' button. To the right of the text is a photograph of three students (two women and one man) looking at a laptop. At the bottom of the page, there is a promotional message: 'Una oportunidad increíble lo está esperando. La tecnología está cambiando el mundo porque conecta miles de millones de dispositivos y mejora nuestra forma de vivir, trabajar, jugar y tratar a nuestro planeta. Ninguna industria es inmune. ¿Está listo para cambiar su vida y, posiblemente, hacer del mundo un lugar mejor?' followed by a row of six small globe icons.

Se desplegara la página para iniciar sesión y usted podrá ver varias opciones en la misma. De clic en la opción olvidé la dirección de correo electrónico (Forgot email address).

US
EN

CISCO

Log in

Email

Next

[Unlock account?](#)
[Forgot email address?](#)
[Help](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

[Contact support](#) [Privacy](#) [Terms & Conditions](#) [Cookies](#) [Trademarks](#)

Se desplegara a continuación otra página solicitándole ingresar cualquiera de estas opciones de información para recuperar su correo electrónico:

Ingresar usuario, nombre de usuario que generaron cuando se registraron con Cisco (CCO ID) o ingresar la última dirección de correo electrónico conocida. Si no recuerda la información de alguna de estas opciones deberá dar clic a la opción “contactar a soporte”(contact support). Esto le dará la opción de enviar un correo al área de soporte quien después de hacerle algunas preguntas vía correo electrónico, le proporcionara el correo con el que usted se registro a la plataforma.

US
EN

CISCO

Forgot email address?

Enter your username, CCO ID, or last known email address below. Otherwise [contact support](#).

Username/CCO ID or email

Next

[Back to login](#)

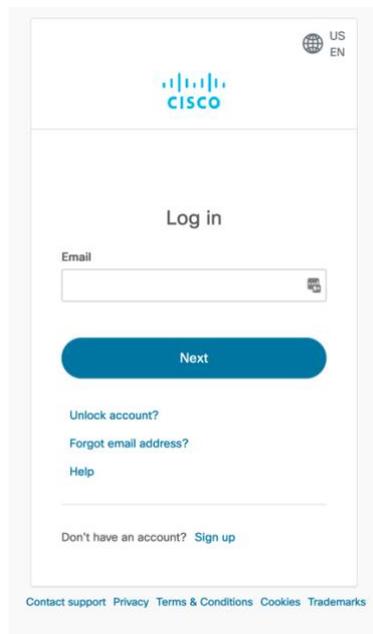
[Contact support](#) [Privacy](#) [Terms & Conditions](#) [Cookies](#) [Trademarks](#)

B. Para recuperar contraseña:

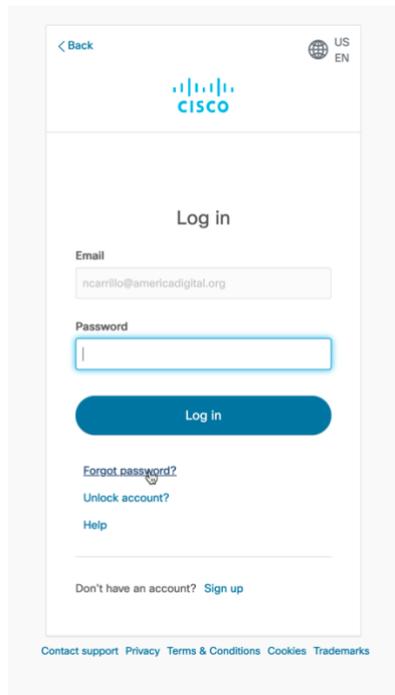
1. Ingrese a www.netacad.com y de clic en la pestaña Iniciar sesión. Se abrirá una ventana con varias opciones. De nuevamente clic en la opción Iniciar sesión.



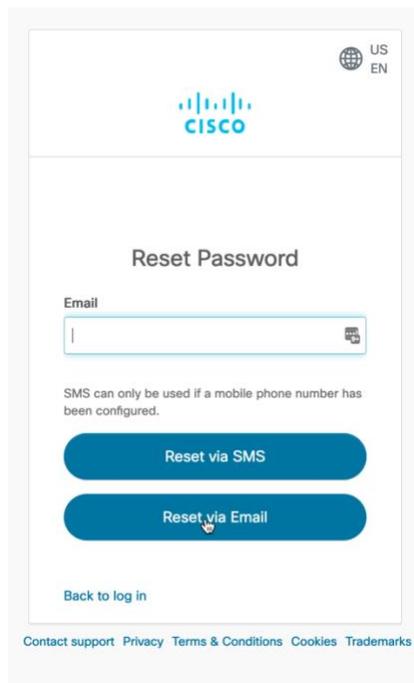
2. Ingrese su dirección de correo electrónico y haga clic en ingresar o en el enlace azul que dice "Siguiete" (Next).

The image shows the Cisco login page. At the top right, there are language options "US" and "EN". The Cisco logo is centered at the top. Below it, the text "Log in" is displayed. There is an "Email" input field with a search icon on the right. Below the input field is a blue "Next" button. Underneath the button are three links: "Unlock account?", "Forgot email address?", and "Help". At the bottom of the form, there is a link "Don't have an account? Sign up". At the very bottom of the page, there are links for "Contact support", "Privacy", "Terms & Conditions", "Cookies", and "Trademarks".

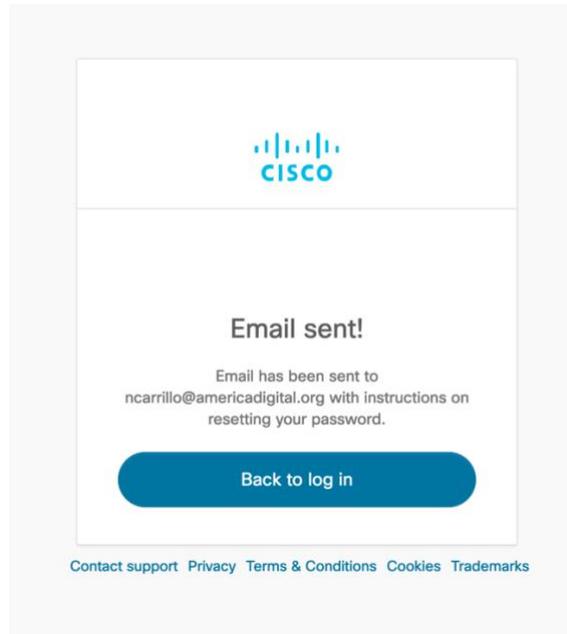
3. Haga clic en el enlace "Olvidé mi contraseña" (Forgot password).



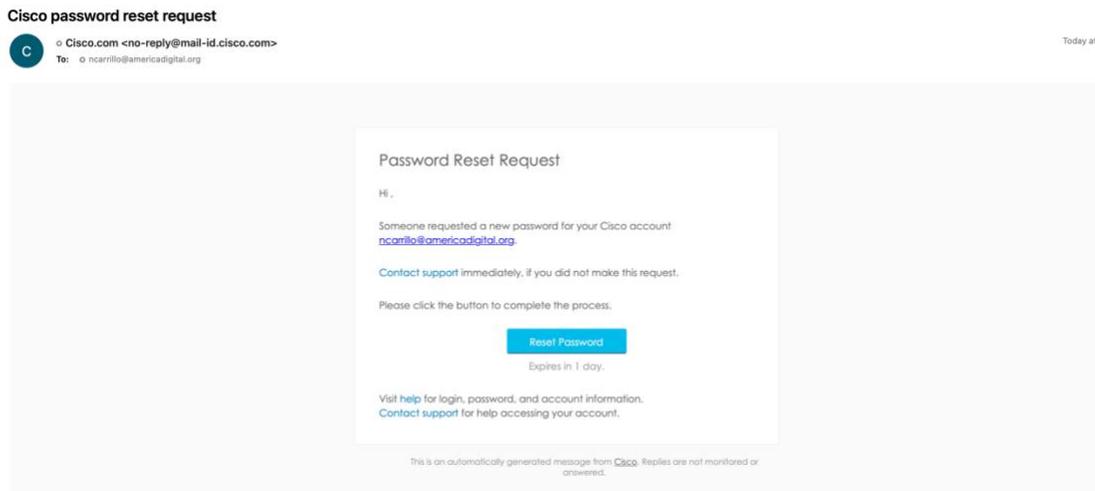
4. Haga clic en el enlace "Restablecer vía correo electrónico" (Reset via Email) e ingrese su correo en la casilla correspondiente.



5. Le será enviado un correo electrónico a la dirección que ingreso en el paso anterior.



6. Al recibir el correo electrónico de clic en el botón azul “Restablecer contraseña” (Reset Password).



7. Al dar clic en el botón se abrirá una página en donde usted deberá de ingresar su “Nueva contraseña” (New password) bajo ciertos requerimientos: Al menos 8 caracteres, al menos una letra minúscula, al menos una letra mayúscula, al menos un número, no usar parte de su usuario, su nueva contraseña no podrá ser la misma que uso anteriormente.



Reset your password

Password requirements:

- At least 8 characters
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A number
- No parts of your username
- Your password cannot be any of your last 1 passwords

New password

Repeat password

[Reset Password](#)

[Back to log in](#)

[Contact support](#) [Privacy](#) [Terms & Conditions](#) [Cookies](#) [Trademarks](#)

8. "Repita contraseña" (Repeat password) y haga clic en el botón "Restablecer contraseña" (Reset Password).
9. Su contraseña a sido actualizada